



快速安装指南

BE3600双频千兆Wi-Fi 7无线路由器



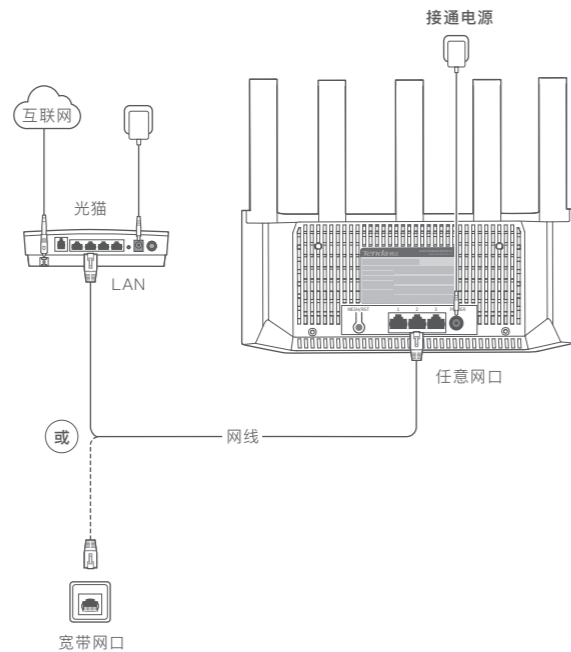
扫码查看配置视频等更多资料
(或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>)

文中产品及界面图示以BE3L为例，具体请以实际产品及其界面为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

场景一：使用单台路由器上网

步骤1: 连线

*不同型号路由器的外观(天线数量、端口数量、类型和位置等)有所不同,下图路由器以BE3L为例。请匹配您实际购买的机型进行连线。



为了更好的上网体验,建议:

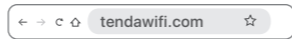
- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置,不要放在密闭空间或墙角
- 使路由器远离金属遮挡物,如弱电箱、金属架等
- 使路由器远离电气设备,如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话

步骤2: 设置上网

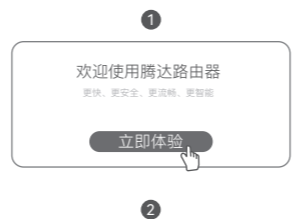
1. 手机连接路由器Wi-Fi。默认Wi-Fi名称(无线网络名称)请查看机身铭牌。



2. 连接成功后,界面将自动跳转至路由器管理页面。若未跳转,请先关闭手机数据流量,然后打开浏览器,在地址栏输入并访问“tendawifi.com”。



3. 根据操作向导完成设置。

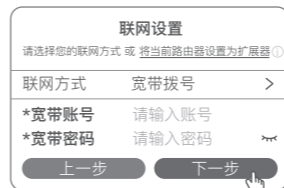


情景一: 检测到“动态IP”。您的网络无需配置联网参数(如,已通过光猫拨号上网)。直接设置路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码和管理密码。



情景二: 检测到“宽带拨号”。输入宽带账号和密码,然后设置路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码和管理密码。

- 若您记得宽带账号和密码,请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码,请联系宽带运营商获取宽带账号和密码,然后手动输入。



设置完成。指示灯绿色长亮,表示联网成功。

本路由器支持IPv6且默认开启。若您的宽带服务已支持IPv6,设置完成后,即可访问IPv6网络。



— 无线设备上网: 连接路由器新的Wi-Fi,见配置完成页提示。您可以连接任意一个Wi-Fi上网,推荐连接5G Wi-Fi。

- *遵照国家法律法规,设备可能进行动态频率选择(DFS),会在短时间内无法搜索到Wi-Fi的情况,请稍等1-2分钟后再尝试连接Wi-Fi。
- *终端需支持802.11be协议,才能体验Wi-Fi 7路由器带来的高速体验。
- 有线设备上网: 用网线将设备连接到路由器的网口即可。

场景二: 扩展已有路由器的Wi-Fi

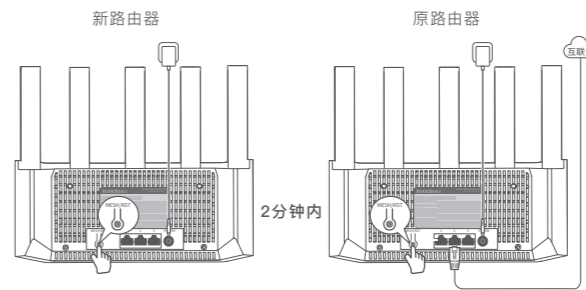


注意:

- 路由器可与Tenda迅展系列路由器组网。组网前,请确保原路由器(主节点)已成功联网,新路由器(子节点)处于出厂设置状态。
- 下文以两台型号为BE3L的路由器组网为例,若路由器加入已有网络失败,请联系Tenda客服确认此型号路由器的组网兼容情况。

步骤1: 加入已有网络

1. 将新路由器放在原路由器的附近(1~3米)并通电。
2. 按一下(1~3秒)新路由器的组网按钮(MESH)。指示灯绿色快闪。
3. 2分钟内,按一下(1~3秒)原路由器的组网按钮(MESH)。指示灯绿色快闪。



4. 观察新路由器的指示灯,当它变为绿色长亮时,表示已成功加入已有网络。

步骤2: 为新路由器选择合适的位置

1. 为获得更好的上网体验,请参考以下建议将新路由器摆放在合适位置。

- 放在原路由器的无线覆盖范围内
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
- 距离地面较高且周围遮挡物较少

2. 给新路由器通电。

3. 1~2分钟后,观察新路由器指示灯,若为绿色长亮,则组网质量佳,所选位置合适。否则,建议调整新路由器位置,使其更靠近原路由器,以获得更好的组网质量。

扩展成功。

— 无线设备上网: 连接无线网络即可(新路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码与原路由器相同)。

*终端需支持802.11be协议,才能体验Wi-Fi 7路由器带来的高速体验。

— 有线设备上网: 用网线将设备连接到任意一台路由器的网口即可。

NFC一碰联网

路由器配有NFC贴纸,可实现NFC终端设备一碰连接路由器Wi-Fi。支持NFC的安卓或鸿蒙手机/平板才可以一碰联网。

1. 将Wi-Fi信息写入NFC贴纸。

- ① 扫描后文二维码安装并注册Tenda WiFi App,管理路由器后(连接路由器Wi-Fi,App将自动发现),进入该路由器配置页面,进入NFC便利贴页面。
- ② 选择要写入贴纸的Wi-Fi名称,点击写入NFC贴纸。
- ③ 将NFC贴纸靠近手机NFC区域(一般位于手机背面摄像头周围)。

稍等片刻,Wi-Fi信息成功写入NFC贴纸。可以将NFC贴纸贴在家中合适位置,方便一碰联网。

*NFC贴纸可重复写入Wi-Fi信息,若Wi-Fi名称/密码修改后,可重新写入。


2. 手机一碰联网。

*确保手机NFC功能已开启,且保持亮屏解锁状态。

将手机NFC区域靠近NFC贴纸,稍等片刻,待手机提示音响或振动且正常弹出提示信息后再移开手机。当手机提示“连接到网络”时,点击连接即可免密连接Wi-Fi。



更多服务与支持

 提示
— 设备型号可以在设备机身铭牌上查看。
— 铭牌位于设备的机身，一般位于设备底面、背面。

若您想随时随地管理路由器，请扫描下面二维码下载**Tenda WiFi** App，注册并登录账号。



Tenda WiFi App

若您需要了解设备使用小技巧，建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达

若您需要咨询客服，请扫描“Tenda售后微信客服”二维码。



Tenda售后微信客服

常见问题

问1：访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面，怎么办？

首先，请尝试在浏览器地址栏（非搜索栏）访问“http://tendawifi.com”或“http://192.168.0.1”。

若通过手机等无线设备登录：

- 请确认已成功连接路由器的Wi-Fi。
- 首次登录时，请连接机身铭牌的Wi-Fi名称（@Tenda_XXXXXX），默认无Wi-Fi密码。
- 设置后再次登录时，请使用您修改后的Wi-Fi名称与Wi-Fi密码连接路由器Wi-Fi。

— 请确认已关闭手机数据流量。

若通过电脑有线登录：

- 确保电脑已连接到路由器的网口，且网线连接正常无松动。
- 请确认电脑已设为“自动获得IP地址”，“自动获得DNS服务器地址”。

若经过上述操作仍然无法登录，请参考**问4**将路由器恢复出厂设置后重试。

问2：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑不能上网，怎么办？

首先，请尝试使用以下方法解决：

- 确认路由器网口已通过网线连接到Modem（猫）或宽带网口，网线无松动。
- 登录路由器的管理页面，进入“联网设置”页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址，子网掩码，网关，DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。如果仍然不能上网，请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备不能上网：
 - 连接Wi-Fi时，请确认您选择的是正确的Wi-Fi名称，且Wi-Fi密码输入正确（注意区分大小写）。

- 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的网口，然后登录到路由器管理页面，修改Wi-Fi名称和Wi-Fi密码后，重新连接Wi-Fi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
 - 确保电脑已连接到路由器的网口，且网线连接正常无松动。
 - 确保电脑已设为“自动获得IP地址”，“自动获得DNS服务器地址”。

问3：个别电脑搜索不到路由器Wi-Fi，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 将路由器的2.4G Wi-Fi和5G Wi-Fi的网络模式改为不包含802.11ax和802.11be，然后重新搜索。
- 若修改网络模式后可搜索到路由器的Wi-Fi，说明无线网卡驱动版本较旧，需要更新。可以去网卡相应的官网下载安装，也可以通过驱动精灵等软件在线检测更新。
- 若只搜索到2.4G Wi-Fi，首先确认电脑是否支持5G频段，若可以搜索到其他5G Wi-Fi，可将路由器的5G Wi-Fi信道依次改为36信道或149信道，再搜索。若修改信道后可以搜索到，说明该网卡5G只支持高信道或低信道的Wi-Fi。

问4：如何将路由器恢复出厂设置？

路由器系统运行正常时，按住机身复位按钮(如：RST、Reset) 约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟，路由器恢复出厂设置成功并重启完成，您可重新对路由器进行设置。

保修政策

联系**售机方**、访问**官网**（www.tenda.com.cn）或关注**Tenda腾达**微信公众号均可获得保修服务。产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线(若有) 保修3个月；其他部件不支持保修。

客户送（寄）修

提示：

1. 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
2. 送修前，请联系Tenda客服以确认产品故障。
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
4. 生产日期见产品序列号(位于机身铭牌或包装盒)前四位数字，如2401代表2024年1月。



扫码了解详细保修政策

安全信息

- 在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。
- 本设备仅限室内安全使用。
 - 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
 - 工作温度：0℃~40℃。
 - 请使用包装配套的电源适配器给设备供电。
 - 电源插头作为断开电源的装置。
 - 电源插座应安装在设备附近且易于触及。
 - 桌面安装时，需将设备放置于足够大干净平稳的表面。
 - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
 - 请将本设备放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。
 - 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
 - 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
 - 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
 - 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。
 - 扫描本指南封面二维码，查阅对应型号产品的电子版“产品图形符号解释说明手册”。


更多安全信息，请扫描本指南封面的二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器(如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

 此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

版权所有©2025深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。